

*СОКРАЩЕННЫЙ ВАРИАНТ*

**СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ  
НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»  
на 2022 - 2026 годы**

**«УТВЕРЖДЕНО»**  
**Наблюдательным советом**  
**НУ «Независимое агентство**  
**аккредитации и рейтинга»**  
**Протокол № 6 от 21 декабря 2023г.**



**СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ**  
**НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»**  
**на 2022 - 2026 годы**

**г. АСТАНА**  
**2023 год**

# Содержание

Аббревиатуры .....	3
1. Общая характеристика .....	4
2. Анализ текущей ситуации .....	6
2.1. Анализ внешней среды .....	6
2.2. Анализ внутренней среды .....	7
3. Миссия, видение и ценности .....	10
4. Принципы, политика и основные направления деятельности .....	11
5. Стратегические цели, задачи, направления деятельности, ключевые индикаторы и ожидаемые результаты .....	12
<b>Цель 1. Постоянная деятельность по развитию системы обеспечения качества образования в национальном и международном образовательном пространстве. ....</b>	<b>12</b>
<b>Цель 2. Мониторинг обеспечения качества образования и привнесение лучшего мирового опыта в развитие национальных систем и организаций образования. ....</b>	<b>17</b>
<b>Цель 3. Проведение рейтинговых исследований в сфере высшего и послевузовского образования с целью повышения конкурентоспособности организаций образования и их узнаваемости в международном образовательном пространстве. ....</b>	<b>19</b>
<b>Цель 4. Своевременное информирование общества о результатах оценки качества деятельности организаций образования и развитие обратной связи, на основе реализации принципов прозрачности и достоверности .....</b>	<b>20</b>
<b>Цель 5. IAAR - признанное международное аккредитационное агентство....</b>	<b>21</b>
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....</b>	<b>24</b>

## Аббревиатуры

<b>IAAR</b>	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
<b>APQN</b>	Азиатско-Тихоокеанская сеть по обеспечению качества
<b>APQR</b>	Азиатско-Тихоокеанский Реестр по обеспечению качества образования
<b>CEENQA</b>	Сеть агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы
<b>CIQG</b>	Международная группа качества CHEA (США)
<b>CHEA</b>	Совет по аккредитации высшего образования в США
<b>ENQA</b>	Европейская Ассоциация по обеспечению качества в высшем образовании
<b>EQAR</b>	Европейский реестр по обеспечению качества высшего образования
<b>INQAAHE</b>	Международная сеть агентств по обеспечению качества в высшем образовании
<b>IQA</b>	Ассоциация агентств гарантии качества образования исламского мира
<b>IREG</b>	Международная обсерватория по академическому ранжированию и превосходству
<b>HR</b>	Человеческие ресурсы
<b>WFME</b>	Всемирная Федерация Медицинского Образования
<b>BCOК</b>	Внутренняя система обеспечения качества
<b>ИА</b>	Институциональная аккредитация
<b>КР</b>	Кыргызская Республика
<b>МНВО</b>	Министерство науки и высшего образования РК
<b>МОН</b>	Министерство образования и науки КР
<b>ОВПО</b>	Организация высшего и послевузовского образования
<b>ОО</b>	Организация образования
<b>ОП</b>	Образовательная программа
<b>РК</b>	Республика Казахстан
<b>СА</b>	Специализированная аккредитация

## 1. Общая характеристика

**Некоммерческое учреждение «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» (далее – IAAR)** – ведущее международное аккредитационное агентство по обеспечению качества образования, основанное в 2011 году. IAAR - первый аккредитационный орган в Казахстане, получивший статус полного члена Европейской Ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании – **ENQA** и включенный в Европейский реестр по обеспечению качества высшего образования – **EQAR**.

**IAAR** – полный член европейских, азиатских и американских сетей и агентств качества образования: **INQAANE** – Международной сети агентств по обеспечению качества в высшем образовании; **CHEA/CIQG** – Международной группы качества Совета по аккредитации высшего образования в США; **IREG** – Международной обсерватории по академическому ранжированию и превосходству; **CEENQA** – Сети агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы; **APQN** – Азиатско-Тихоокеанской сети по обеспечению качества, **APQR** – Азиатско-Тихоокеанского реестра по обеспечению качества образования, **IQA** – Ассоциации агентств гарантии качества образования стран исламского мира.

**IAAR** – первое аккредитационное агентство из стран СНГ, получившее высокий статус признания Всемирной Федерации Медицинского Образования (**WFME**). Деятельность IAAR соответствует стандартам обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования **ESG** и Всемирной федерации медицинского образования **WFME**.

Благодаря полноправному членству в международных и европейских сетях, аккредитованные IAAR организации образования и образовательные программы получают **статус международной аккредитации**.

IAAR, демонстрируя высокую конкурентоспособность, последовательно проводит в Восточно-Европейском и Центрально-Азиатском регионе независимую, объективную, профессиональную оценку образовательной деятельности (в Республике Казахстан и 14 зарубежных странах, в том числе Кыргызстане, Таджикистане, Узбекистане, России, Молдове, Румынии, Беларуси, Украине, Азербайджане, Армении, Барбадосе, Доминике и др.) на основе заключенных Соглашений и признания IAAR соответствующими органами данных государств. IAAR, применяя лучшие мировые практики обеспечения качества, содействует повышению эффективности и качества образовательной и научной деятельности организаций образования государств Центральной Азии, Восточной Европы и Америки в соответствии с важнейшими национальными и международными трендами развития систем образования.

В 2021 года Независимое агентство аккредитации и рейтинга IAAR успешно прошло второй полный аудит ENQA и решением Совета Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании получило в декабре 2021 года **международное европейское признание** на следующие 5 лет. IAAR подтвердило

прогресс своей деятельности по всем критериям Стандартов и рекомендаций по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG).

**За 2011-2023 годы** в IAAR прошли международную аккредитацию **261** организаций образования и свыше **4900** образовательных программ **15** государств Центральной Азии, Восточной Европы и Америки.

В сфере высшего образования трансформационные процессы происходят в условиях высокой неопределенности и постоянных изменений. В этих условиях особо важным представляется умение увидеть набирающие силу тренды, соизмерить их со своими целями и ресурсами, адаптировать свою стратегию развития. К таким трендам относится повышение роли потребителей образовательных услуг, широкое использование цифровых форматов и искусственного интеллекта, автономное обучение, программы микроквалификаций, интеграцию формального и неформального образования, обучение в течение всей жизни и др.

IAAR, продвигая культуру качества и формируя стратегические приоритеты, всегда учитывает ведущие тенденции развития и деятельности ключевых партнеров и различных сетей по обеспечению качества. Принятие в 2021 году ведущими партнерами IAAR Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA), Всемирной Федерацией Медицинского Образования (WFME), Азиатско-Тихоокеанской сетью по обеспечению качества (APQN), Сетью агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы (CEENQA) важных программных документов, отражающих ключевые направления их развития, расширяющие возможности для аккредитационной деятельности, не могут не влиять на деятельность IAAR как полного члена данных организаций.

«Стратегия развития НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» на 2022 - 2026 годы» разработана и утверждена Генеральным директором Агентства в декабре 2021 года. В ноябре 2023 года в Стратегию развития внесены изменения и дополнения с учетом изменений международного и национального законодательства в сфере высшего образования. В марте 2023 года Постановлением Правительства утверждена «Концепция развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023-2029 годы», которая нацелена на обеспечение законодательной основы, автономии ОПВО, привлечения талантов в университеты и научные организации, повышения уровня знаний и компетенций, современными образовательными программами ОПВО, основанные на развивающихся технологиях и экономике будущего с учетом современных вызовов в системе высшего образования».

Основными трендами высшего образования становятся массификация, взаимодействие университетов и бизнеса с государством (тройная спираль), цифровизация, интернационализация, инициативы академического превосходства, повышение требований к качеству образовательных услуг и научных исследований университетов, ориентация на служение обществу, развитие корпоративного управления и академической свободы университетов. Большое внимание уделяется

непрерывному образованию, которое рассматривается как образовательная парадигма и как показатель уровня экономического развития страны.

«Стратегия развития IAAR на 2022-2026 годы» определяет миссию, видение, стратегические цели, задачи, содержание деятельности, ключевые индикаторы и ожидаемые результаты деятельности на средне- и долгосрочный периоды.

## 2. Анализ текущей ситуации

### 2.1. Анализ внешней среды

IAAR, демонстрируя культуру качества и формируя стратегические приоритеты, продвигает социальную ответственность в обеспечении качества и вносит свой вклад в реализацию Целей устойчивого развития Организации Объединенных Наций, в частности Цели 4. Качественное образование.

IAAR в своей работе учитывает ведущие тенденции развития и деятельности ключевых партнеров и различных сетей по обеспечению качества. Европейская ассоциация по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA), членом которого IAAR является, в своем Стратегическом плане на 2021-2025 годы, ставит задачу периодической переоценки процессов внешнего обеспечения качества в целях гарантии соответствие целям (fit-for-purpose) и изучения потенциальных новых концепций обеспечения качества.

Всемирная Федерация Медицинского Образования (WFME) пересмотрела в 2020 году стандарты по базовому медицинскому образованию для обеспечения их применимости во всех культурах и обстоятельствах. WFME изменило подходы к стандартам, что дает возможность каждому агентству согласовывать свои базовые стандарты с контекстом в каждой области разработки, управления и обеспечения качества образования и обучения. В связи с этим, в 2022 году агентство в соответствии с данными изменениями в стандартах WFME, актуализировало стандарты международной аккредитации медицинских организаций образования/образовательных программ медицинскому образованию. В 2023 году также актуализированы Стандарты WFME последипломного медицинского образования <https://wfme.org/standards/pgme/>.

Международная сеть агентств по обеспечению качества в высшем образовании (INQAANE) представила пересмотренные международные стандарты ISG: Международные стандарты и рекомендации по обеспечению качества в высшем образовании (ISG), издание 2022 года. <https://www.inqaane.org/international-standards-and-guidelines-quality-assurance-higher-education-isgs>.

Сеть агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Европы разработала (CEENQA) разработало Рекомендации по дистанционной оценке и в 2021 году WFME опубликовала новый набор стандартов медицинского образования — Стандарты WFME для распределенного и дистанционного обучения в медицинском образовании (DDL).

Такие актуальные тренды в развитии высшего образования как массификация, взаимодействие университетов и бизнеса, цифровизация, интернационализация, инициативы академического превосходства, развитие корпоративного управления и академической свободы университетов и др. остаются в центре внимания вузов Европы и Центральной Азии. Развитие рынка образовательных услуг определяет разнообразие и качественное обновление образовательных программ, методов и технологий обучения.

«Стратегия развития НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» на 2022-2026 годы» учитывает задачи, определенные в стратегических документах государств, на территории которых IAAR осуществляет аккредитационную деятельность.

Новые требования, потребности и возможности в международном и национальном образовательном пространстве ориентируют ВУЗы на расширение их академической и управленческой самостоятельности, повышение ответственности организаций образования за качество подготовки кадров, а в конечном итоге на повышение глобальной конкурентоспособности. Согласно Концепции развития высшего образования и науки на 2023-2029 годы в Казахстане планируется дальнейшее развитие двудипломных и глобальных программ, различных форм внешней и внутренней академической мобильности студентов и ППС. Открытие филиалов и представительств престижных зарубежных университетов на территории Казахстана позволит трансформировать систему управления и ввести мировые образовательные стандарты в содержание образования и учебный процесс.

В соответствии с ведущими международными тенденциями в сфере высшего и послевузовского образования, национальным законодательством и программными документами Республики Казахстан об образовании, внесены изменения и дополнения в документ «Стратегия развития IAAR на 2022 - 2026 годы», которые были обсуждены и утверждены на заседании Наблюдательного Совета IAAR (Протокол № 6 от «21» декабря 2023 года).

## 2.2. Анализ внутренней среды

Аккредитация признается в Казахстане эффективным инструментом оценки деятельности ВУЗов и реализуемых образовательных программ, а также регулирования рынка образовательных услуг. Законодательство Республики Казахстан в сфере образования закрепляет статус и полномочия аккредитационных органов, добровольность аккредитации, самостоятельность организации образования в выборе аккредитационного органа. Уполномоченным органом – Министерством науки и высшего образования Республики Казахстан определены требования и порядок признания аккредитационных органов, в том числе зарубежных. Статус некоммерческой организации является обязательным условием для признания аккредитационного органа (*пп. 1 п.4 Правил признания аккредитационных органов, в том числе зарубежных, и формирования реестров*



*признанных аккредитационных органов, аккредитованных организаций образования и образовательных программ (Приказ МОН РК от 1 ноября 2016 года, № 629).*

Согласно Правилам признания аккредитационных органов, в том числе зарубежных, и формирования реестров признанных аккредитационных органов, аккредитованных организаций образования и образовательных программ сформированы три Реестра: Реестр 1 - Перечень признанных аккредитационных органов, Реестр 2 - Список аккредитованных организаций образования, прошедших аккредитацию в аккредитационных органах из Реестра 1; Реестр 3 - Перечень аккредитованных образовательных программ, прошедших аккредитацию в аккредитационных органах из Реестра 1. В 2023 году в Реестр признанных аккредитационных органов вошли 12 аккредитационных агентств, в том числе 6 национальных и 6 зарубежных агентств.

С целью обеспечения качества образования проводится работа по совершенствованию механизмов системы оценки качества и методической поддержки организаций образования, введены новые квалификационные требования, предъявляемые к образовательной деятельности, развиваются системы внутреннего и внешнего обеспечения качества образовательных услуг вузов.

В соответствии с Уставом, деятельность IAAR направлена на укрепление статуса признанного, конкурентоспособного на национальном и международном уровне Агентства по обеспечению качества образования. IAAR стремится к высокому результату развития и устойчивому росту своего потенциала в обеспечении качества образования.

Деятельность IAAR строится на основе целей и задач:

- поставленных перед национальной системой образования, сформулированных в программных документах: Закон Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам образования» от 4 июля 2018 года № 172-VI; Закон Республики Казахстан «О статусе педагога» от 27 декабря 2019 года № 293-VI; Постановление Правительства Республики Казахстан «Об утверждении Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023 – 2029 годы» от 28 марта 2023 года № 248 и др.

- определенных программными документами и законодательством в области образования стран Центральной Азии и европейского пространства высшего образования, в соответствии с международными документами в сфере обеспечения качества, в том числе европейскими стандартами и руководствами внешней оценки качества ESG-2015 и международными стандартами WFME, регламентирующими документами Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании – ENQA, Европейского реестра по обеспечению качества высшего образования – EQAR и Всемирной Федерации Медицинского Образования – WFME.

- определенных Стратегией развития IAAR 2022-2026 годы.

Основная деятельность IAAR связана с проведением международной аккредитации организаций образования и(или) образовательных программ в Казахстане и за рубежом. IAAR проводит процедуры институциональной и

специализированной (программной) аккредитации высших учебных заведений, научных организаций, реализующих образовательные программы послевузовского образования, организаций непрерывного профессионального образования, а также реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования, международных школ.

Одной из ключевых задач реализации миссии IAAR является признание Агентства на национальном, европейском и международном уровнях в качестве надежного партнера по обеспечению качества. Эта стратегическая задача реализуется с помощью активной позиции IAAR в мировом образовательном пространстве, приверженности европейским стандартам качества, изучения и внедрения лучшей зарубежной практики. В 2021 году IAAR успешно прошло второй полный аудит и решением Совета Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA) получило в декабре 2021 года международное европейское признание на следующие 5 лет. IAAR подтвердило прогресс своей деятельности по всем критериям Стандартов и рекомендаций по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG). Это свидетельствует о высоком международном авторитете IAAR и признании его в качестве надежного органа по обеспечению качества.

IAAR признано уполномоченным органом в области образования – Министерством образования и науки Кыргызской Республики и входит в его Реестр аккредитационных агентств. Также деятельность IAAR признана в Российской Федерации, Республике Таджикистан, Республике Молдове, Румынии и др. Получение статуса признанного Агентства является подтверждением соответствия деятельности IAAR высоким международным и национальным стандартам. Благодаря полноправному членству в международных европейских сетях, аккредитованные IAAR организации образования и образовательные программы получают статус международной аккредитации.

За годы деятельности IAAR разработаны и внедрены Стандарты и Руководства, гармонизированные с европейскими и международными стандартами обеспечения качества образования. В результате большой работы IAAR сформировано высокопрофессиональное экспертное сообщество из академической среды, работодателей, регулярно принимающих активное участие в экспертизах внешней комиссии по проведению международной аккредитации организаций образования. В настоящее время база экспертов составляет свыше 4000 человек, которые прошли обучение и сертифицированы.

IAAR последовательно решает в Казахстане и за его пределами потребности в независимой, объективной, профессиональной экспертизе образовательной деятельности. IAAR проводит международную институциональную и специализированную (программную) аккредитацию в 15 странах Восточной Европы, Центральной Азии и Америки.

IAAR проводит рейтинговые исследования, которые ориентированы на международные стандарты и нацелены на развитие системы высшего и послевузовского образования. Рейтинговые исследования IAAR проводятся в

Республике Казахстан с 2014 года, в Кыргызской Республике с 2018 года и международный рейтинг IAAR EUR с 2020 года. В 2019 году рейтинговая система IAAR прошла внешний аудит IREG Observatory и подтвердила соответствие методологии ранжирования Берлинским принципам, получив в 2020 году высокое признание «IREG Approved». IAAR является активным участником международных проектов - программы ERASMUS +.

Широкое освещение деятельности IAAR и результатов его работы в СМИ повышает узнаваемость Агентства, привлекает больше партнеров и потребителей услуг, формирует позитивное общественное мнение и повышает имидж и авторитет IAAR.

Осуществляемый в рамках ВСОК контроль качества реализации процессов аккредитации ОО и (или) ОП, мониторинг и анализ деятельности агентства повышает качество основных бизнес-процессов агентства, и в конечном итоге, качество аккредитационной деятельности IAAR в целом.

Учитывая вызовы времени, IAAR определены новые подходы к проведению процедур аккредитации. В соответствии с рекомендациями ENQA и WFME и анализа зарубежного опыта, IAAR, разработав Руководство по организации и проведению on-line-визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной комиссии по постаккредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19, за 2020-2023 годы успешно проводило внешнюю оценку в онлайн, off-line и гибридном форматах.

IAAR через аккредитационную деятельность, международные стандарты и процедуры ориентирует организации образования на удовлетворение разносторонних интересов и способностей обучающихся, широкое развитие современных образовательных и цифровых технологий, академические обмены с зарубежными партнерами; привлеченных зарубежных экспертов к преподавательской деятельности, повышение ответственности за качество предоставляемых услуг.

### **3. Миссия, видение и ценности**

**МИССИЯ** – постоянная поддержка и продвижение культуры качества в сфере образования, с целью повышения конкурентоспособности образовательных услуг на национальном и международном уровне, на основе проводимых мероприятий по внешнему обеспечению качества образования.

**ВИДЕНИЕ:** IAAR – признанное мировым сообществом международное аккредитационное агентство, деятельность которого направлена на устойчивое развитие систем обеспечения качества образования.

#### **ЦЕННОСТИ:**

- Приверженность высокой культуре качества
- Профессиональные стандарты и ответственность
- Постоянный мониторинг и обратная связь

- Креативность и инновационные ориентиры

#### **4. Принципы, политика и основные направления деятельности**

Основные **принципы** деятельности IAAR:

**Прозрачность.** IAAR публикует свою миссию, видение, политику, результаты принятия решений, аналитические материалы и отчеты; предоставляет информацию заинтересованным сторонам в Казахстане и за рубежом о деятельности организаций образования и науки.

**Независимость.** IAAR последовательно выступает за независимость аккредитационной деятельности по обеспечению качества и автономии организаций образования.

**Открытость.** IAAR активно взаимодействует и сотрудничает с организациями образования и науки, государственными и негосударственными организациями и ассоциациями Республики Казахстан и зарубежных государств, в целях обеспечения качества образования.

**Объективность.** IAAR работает честно, беспристрастно и независимо.

#### **Политика**

Всемерно поддерживая стратегические задачи государств в области образования и науки IAAR:

✓ **Осуществляет** Политику в области обеспечения качества, ориентированную на постоянное развитие и обеспечение качественными услугами в сфере оценки качества образования для потребителей всех уровней: государства, общества, организаций образования и науки, работодателей, обучающихся, общественных организаций. Взаимоотношения с потребителями строятся **на принципах обратной связи** и взаимовыгодного **партнерства**, основанного на максимальной ответственности за принятые обязательства.

✓ **Принимает** решения, которые согласуются со Стратегией развития и Политикой, основываются на объективной информации и фактах, полученных в процессе анализа, мониторинга и измерений результатов деятельности.

✓ **Вовлекает** все заинтересованные стороны в достижение поставленных стратегических целей и задач организации, привлекает компетентных национальных и международных экспертов, использует системный и процессный подходы в управлении деятельностью и ресурсами.

✓ **Поддерживает** и развивает взаимовыгодное сотрудничество с отечественными и зарубежными партнерами - органами по признанию, аккредитационными агентствами и международными сетями.

#### **Основные направления деятельности**

• Международная институциональная и специализированная (программная) аккредитация высшего и послевузовского, технического и профессионального,

медицинского и непрерывного профессионального образования, научных организаций и международных школ РК.

- Международная институциональная и специализированная (программная) аккредитация высшего и послевузовского образования за рубежом с учетом основных положений «Руководящих принципов для обеспечения качества в трансграничном высшем образовании (ЮНЕСКО и ОЭСР)» (Guidelines for Quality Provision in Cross-Border Higher Education (UNESCO and OECD) и «Сотрудничество в трансграничном высшем образовании: инструментарий для агентств по обеспечению качества» (*Cooperation in Cross-Boarder Higher Education: A Toolkit for Quality Assurance Agencies*).

- Разработка Стандартов и Руководств по обеспечению качества образования в соответствии с международными стандартами и руководящими принципами ESG, WFME и международными документами.

- Проведение постаккредитационного мониторинга организаций образования и образовательных программ.

- Распространение лучшей международной практики по обеспечению качества в деятельности организаций образования и продвижение культуры качества.

- Подготовка и профессиональное развитие экспертов в области обеспечения качества образования.

- Проведение рейтинговых исследований в сфере высшего и послевузовского образования.

- Эффективное управление деятельностью IAAR через развитие человеческих ресурсов, их профессиональных компетенций, повышение финансово-экономической устойчивости и аналитического потенциала Агентства.

## **5. Стратегические цели, задачи, направления деятельности, ключевые индикаторы и ожидаемые результаты**

### **Стратегические цели:**

**Цель 1. Постоянная деятельность по развитию системы обеспечения качества образования в национальном и международном образовательном пространстве.**

**Задача 1.1. Усиление позиций IAAR на национальном и международном рынке аккредитационных услуг через повышение качества, расширение географии и совершенствование процедур проведения аккредитации.**

### **Направления деятельности:**

1. Разработка и совершенствование Стандартов и Руководств по обеспечению качества образования в соответствии с международными стандартами и

руководящими принципами ESG, WFME, изменениями внешней и внутренней среды.

2. Разработка и внедрение стандартов аккредитации педагогических ВУЗов Республики Казахстан.

3. Проведение институциональной и специализированной (программной) аккредитации организаций образования Республики Казахстан.

4. Проведение международной институциональной и специализированной (программной) аккредитации организаций образования государств Центральной Азии, Европы и Америки на основе стандартов – ESG и WFME.

5. Проведение совместной международной аккредитации организаций образования с ведущими зарубежными агентствами.

6. Проведение аккредитации совместных образовательных программ в соответствии с международными стандартами и рекомендациями ESG и Европейским подходом к обеспечению качества совместных программ высшего образования (European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes (October 2014, approved by ENEA ministers in May 2015).

7. Проведение аккредитации организаций непрерывного профессионального образования РК и зарубежных государств.

8. Проведение институциональной и специализированной (программной) аккредитации организаций ТиПО Республики Казахстан.

9. Подтверждение соответствия требованиям уполномоченных органов в сфере образования.

10. Участие сотрудников IAAR в рабочих группах и различных мероприятиях, проводимых уполномоченными и другими государственными органами РК и зарубежных государств, общественными организациями, аккредитационными агентствами, организациями образования и науки, другими заинтересованными сторонами.

11. Участие IAAR в различных национальных, региональных и международных проектах по вопросам развития образования, науки и системы обеспечения качества.

12. Активная роль IAAR в развитии единого Центрально-Азиатского пространства.

13. Проведение ежегодного Центрально-Азиатского Международного Форума по обеспечению качества образования с участием различных международных партнеров, экспертов международных сетей по обеспечению качества.

#### **Ключевые индикаторы:**

✓ *Количество организаций образования Республики Казахстан, прошедших процедуру международной институциональной аккредитации.*

✓ *Количество организаций образования Республики Казахстан, прошедших процедуру международной специализированной (программной) аккредитации.*

✓ *Количество зарубежных организаций образования, прошедших международную институциональную аккредитацию IAAR.*

- ✓ *Количество зарубежных организаций образования, прошедших международную специализированную (программную) аккредитацию IAAR.*
- ✓ *Количество зарубежных организаций образования, прошедших совместную международную аккредитацию.*
- ✓ *Количество организаций образования, прошедших международную аккредитацию совместных образовательных программ.*
- ✓ *Количество организаций непрерывного профессионального образования Республики Казахстан, прошедших процедуру международной институциональной аккредитации.*
- ✓ *Количество зарубежных организаций непрерывного профессионального образования, прошедших процедуру международной аккредитации.*
- ✓ *Количество ОП вузов Республики Казахстан, прошедших процедуру международной аккредитации*
- ✓ *Количество ОП зарубежных вузов, прошедших процедуру международной аккредитации*

**Ожидаемые результаты:** *Проведение международной аккредитации в Казахстане и за рубежом, совершенствование инструментов институциональной и специализированной (программной) аккредитации окажет влияние на повышение качества и конкурентоспособность образовательных услуг, усилит позиции, авторитет и имидж IAAR на международном и национальном рынке аккредитационных услуг.*

## **Задача 1.2. Повышение качественного потенциала национальных и зарубежных экспертов**

### **Направления деятельности:**

1. Привлечение зарубежных экспертов из признанных европейских и международных агентств обеспечения качества в деятельность IAAR.
2. Участие национальных экспертов в процедурах обеспечения качества зарубежных организации образования по рекомендации IAAR.
3. Повышение качественного потенциала экспертов, в том числе студентов и работодателей, путем организации обучающих семинаров, тренингов, work-shop и др., в том числе совместно с отечественными и зарубежными партнерами агентства.
4. Участие экспертов IAAR в проведении консультационных и образовательных мероприятий по совершенствованию стандартов и реализации Болонского и Туринского процессов.
5. Участие экспертов IAAR в совместных научных исследованиях, национальных и международных проектах.
6. Подготовка и формирование базы национальных экспертов, владеющих иностранными языками.

7. Участие национальных и зарубежных экспертов в различных форумах, конгрессах, конференциях, круглых столах, workshops и тренингах в целях обмена опытом и совершенствования системы обеспечения качества.

8. Совершенствование системы мотивации экспертов.

**Ключевые индикаторы:**

- ✓ *Количество зарубежных экспертов, вошедших в базу экспертов IAAR.*
- ✓ *Количество национальных экспертов, принявших участие в процедурах обеспечения качества зарубежных агентств по рекомендации IAAR.*
- ✓ *Количество экспертов, принявших участие в национальных и международных проектах IAAR.*
- ✓ *Количество национальных и зарубежных экспертов, прошедших обучение в IAAR.*
- ✓ *Количество национальных экспертов, владеющих иностранными языками.*

**Ожидаемые результаты:** *Повышение качества экспертного потенциала, высокое качество проводимой ими оценки усилит позиции IAAR в Казахстане и за рубежом, окажет позитивное влияние на авторитет и имидж агентства, повысит уровень доверия основных стейкхолдеров к IAAR.*

**Задача 1.3. Эффективное управление деятельностью IAAR через развитие человеческих ресурсов, их профессиональных компетенций, достижение финансовой устойчивости Агентства.**

**Направления деятельности:**

1. Анализ кадрового потенциала и оценка их соответствия требованиям стратегических задач развития IAAR.
2. Планирование и развитие человеческих ресурсов IAAR с учетом ключевых элементов Системы профессиональных компетенций по обеспечению качества ENQA.
3. Организация обучения и повышения профессиональных компетенций сотрудников, в том числе языковых и цифровых компетенций, в РК и за рубежом.
4. Развитие профессиональных и личностных качеств сотрудников через участие в различных международных и национальных проектах, международных форумах, проводимых международными сетями по обеспечению качества и другое.
5. Регулярное проведение внутренних семинаров, тренингов для координаторов в целях обмена опытом.
6. Качественное планирование бюджета в краткосрочной и среднесрочной перспективе Агентства и оптимизация расходов.
7. Обеспечение контроля за эффективным использованием материальных и финансовых средств, своевременное определение необходимого объема и источников денежных средств на реализацию стратегических целей и задач.



### **Ключевые показатели:**

- ✓ *Количество сотрудников, прошедших курсы, семинары и другие виды повышения квалификации.*
- ✓ *Количество сотрудников, принявших участие в научных и международных проектах и программах.*
- ✓ *Количество публикаций сотрудниками в научных журналах и СМИ.*
- ✓ *Количество сотрудников, владеющих английским языком на уровне не ниже B1/B2.*
- ✓ *Количество сотрудников, участвующих в международных образовательных и/или научных проектах.*

**Ожидаемые результаты:** IAAR - агентство, в котором созданы необходимые условия для качественной работы, профессионального и карьерного роста сотрудников. Формирование адекватной организационной структуры, эффективное планирование бюджета и затрат в средне-долгосрочной перспективе, в том числе в связи с расширением деятельности IAAR за рубежом, позволит обеспечить финансовую стабильность и экономический рост Агентства, достичь поставленных стратегических целей и занять ведущие позиции на международном рынке аккредитационных услуг.

### **Задача 1.4 Повышение эффективности деятельности IAAR на основе развития обратной связи и совершенствования внутренней системы обеспечения качества**

#### **Направления деятельности:**

1. Проведение мониторинга деятельности агентства в рамках системы внутреннего обеспечения качества, разработка и реализация ежегодного плана корректирующих действий.
2. Совершенствование внутренней системы обеспечения качества (в том числе системы обратной связи всех стейкхолдеров, внутреннего аудита, отчетности сотрудников и др.) в соответствии с культурой постоянного самоанализа и критического анализа среди сотрудников и заинтересованных сторон.
3. Совершенствование организационной структуры и внутренних документов IAAR в соответствии с изменениями внешней и внутренней среды.
4. Широкое привлечение обучающихся и работодателей к основным бизнес-процессам IAAR.
5. Повышение культуры коллегиального принятия решений Агентства.
6. Совершенствование механизмов обратной связи с экспертами IAAR, аккредитованными организациями образования.

#### **Ключевые индикаторы:**

- ✓ *Результаты проведения внутреннего аудита.*
- ✓ *План корректирующих действий.*

- ✓ *Результаты внешних оценок деятельности IAAR.*
- ✓ *Результаты обратной связи с экспертами IAAR и аккредитованными организациями образования.*

**Ожидаемые результаты:** *Контроль качества реализации процессов аккредитации организаций образования и (или) образовательных программ, мониторинг деятельности агентства, в том числе посредством обратной связи с основными стейкхолдерами, позволяет улучшить процессы ВСОК, которые осуществляются в соответствии с руководством ВСОК и требованиями органов по признанию.*

**Цель 2. Мониторинг обеспечения качества образования и привнесение лучшего мирового опыта в развитие национальных систем и организаций образования.**

**Задача 2.1. Повышение качества проведения постаккредитационного мониторинга организаций образования и(или) образовательных программ.**

***Направления деятельности:***

1. *Совершенствование процедур постаккредитационного мониторинга организаций образования и(или) образовательных программ и проведение оценки для их улучшения.*
2. *Проведение постаккредитационного мониторинга аккредитованных организаций образования и(или) образовательных программ.*
3. *Ежегодная публикация результатов постаккредитационного мониторинга организаций образования и(или) образовательных программ.*
4. *Проведение обучающих семинаров для экспертов и организаций образования по вопросам постаккредитационного мониторинга организаций образования и(или) образовательных программ.*

***Ключевые индикаторы:***

- ✓ *Количество организаций образования, прошедших процедуру постаккредитационного мониторинга).*
- ✓ *Количество образовательных программ, прошедших процедуру постаккредитационного мониторинга.*

**Ожидаемые результаты:** *Постоянный мониторинг, оценка и анализ образовательной деятельности организаций образования, прошедших аккредитацию IAAR, широкая обратная связь с организациями образования окажет позитивное влияние на повышение качество деятельности и конкурентоспособности образовательных программ.*

## **Задача 2.2. Повышение аналитического потенциала IAAR в совершенствовании национальных систем обеспечения качества образования.**

### ***Направления деятельности:***

1. Подготовка аналитических отчетов о деятельности IAAR для уполномоченных органов в сфере образования и науки (Республика Казахстан, Кыргызская Республика, Республика Таджикистан и др.).
2. Проведение опросов и подготовка аналитических материалов по результатам обратной связи с аккредитованными организациями и экспертами IAAR.
3. Подготовка годового отчета по результатам постаккредитационного мониторинга.
4. Проведение ежегодного тематического анализа в соответствии с Концепцией тематического анализа и Коммуникационной стратегией IAAR.
5. Подготовка ежегодного отчета о деятельности IAAR.
6. Предоставление аналитических материалов и предложений по совершенствованию аккредитационной деятельности в соответствующие государственные и негосударственные органы, общественные организации Республики Казахстан и зарубежных государств.
7. Распространение лучшей международной практики по обеспечению качества в деятельности организаций образования и продвижение культуры качества.

### ***Ключевые индикаторы:***

- ✓ *Ежегодный аналитический отчет в МНВО Республики Казахстан.*
- ✓ *Ежегодный аналитический отчет в МОН Кыргызской Республики.*
- ✓ *Ежегодный отчет в МОН Республики Таджикистан.*
- ✓ *Количество проведенных опросов основных стейкхолдеров: организаций образования, работодателей, экспертов, обучающихся.*
- ✓ *Ежегодный аналитический отчет по результатам обратной связи с экспертами IAAR и аккредитованными организациями образования.*
- ✓ *Ежегодный годовой отчет о деятельности IAAR.*
- ✓ *Тематический анализ.*

***Ожидаемые результаты:*** *Постоянный мониторинг и анализ деятельности IAAR, его аналитическая работа позволяют определить перспективы развития агентства, совершенствовать процедуры аккредитации организаций образования и ОП, механизмы обратной связи для обеспечения качества внешней оценки.*

**Цель 3. Проведение рейтинговых исследований в сфере высшего и послевузовского образования с целью повышения конкурентоспособности организаций образования и их узнаваемости в международном образовательном пространстве.**

**Задача 3.1. Обеспечение повышения качества и расширения границ рейтинговых исследований в сфере высшего и послевузовского образования**

***Направления деятельности:***

1. Проведение странового рейтингового исследования образовательных программ (Республики Казахстан, Кыргызской Республики и др.).
2. Проведение Международного Рейтинга «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR).
3. Проведение рейтинга среди профессорско-преподавательского состава ВУЗов Республики Казахстан.
4. Трансляция лучших практик в области рейтинговых исследований на национальном и международном уровнях.
5. Мониторинг, анализ и обобщение результатов проведенных рейтинговых исследований организаций образования и образовательных программ.
6. Проведение обучающих семинаров по методологии рейтинга и ранжирования организаций образования.
7. Проведение информационно-методической работы и обучающих семинаров с зарубежными ВУЗами по методологии ранжирования образовательных программ.
8. Публикация аналитических материалов и результатов рейтинговых исследований в печатных и электронных средствах массовой информации Республики Казахстан и зарубежных государств, сайтах IAAR и зарубежных партнеров, государственных органов и заинтересованных стейкхолдеров.

***Ключевые индикаторы:***

- ✓ *Количество организаций образования, принявших участие в рейтингах IAAR (Республики Казахстан, Кыргызской Республики и др.)*
- ✓ *Количество образовательных программ ВУЗов, представленных для участия в Рейтингах IAAR.*
- ✓ *Количество профессорско-преподавательского состава ВУЗов Республики Казахстан, принявших участие в рейтинге.*
- ✓ *Количество организаций образования, которые приняли участие в Международном Рейтинге «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR).*
- ✓ *Количество государств, организаций образования которых приняли участие в Международном Рейтинге «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR).*
- ✓ *Количество публикаций результатов рейтинговых исследований в печатных и электронных средствах массовой информации Республики Казахстан.*

✓ *Количество публикаций результатов рейтинговых исследований в печатных и электронных средствах массовой информации зарубежных государств.*

**Ожидаемые результаты:** Рейтинговые исследования IAAR, охватывая различные стороны деятельности организаций образования и уровень образовательных программ, позволяют получить широкое представление о потенциале, ресурсах, тенденциях и перспективах развития организаций образования. Широкая информационно-методическая работа и качественная методология проведения рейтинговых исследований IAAR позволят обеспечить объективность оценки ОО/ОП и организациям образования оценить уровень конкурентоспособности оказываемых ими образовательных услуг.

**Цель 4. Своевременное информирование общества о результатах оценки качества деятельности организаций образования и развитие обратной связи, на основе реализации принципов прозрачности и достоверности**

**Задача 4.1. Повышение уровня информирования общественности о результатах оценки качества образовательных программ и деятельности организаций образования и науки.**

***Направления деятельности:***

1. Информирование широкой общественности о системе обеспечения качества образования, процедурах внутреннего обеспечения качества IAAR, совершенствовании стандартов институциональной и специализированной (программной) аккредитации и других направлениях деятельности IAAR через сайт, журнал «Education. QA», проведение Форумов, круглых столов, семинаров, конференций, пресс-конференций, рассылки пресс-релизов и т.п.

2. Постоянное информирование о результатах внешней оценки ОО и(или) ОП через сайт Агентства.

3. Информирование общественности о результатах деятельности IAAR по всем направлениям развития в печатных и электронных СМИ в Казахстане и за рубежом.

4. Совершенствование работы сайта, улучшение его структуры, дизайна и функциональности.

5. Выпуск и распространение журнала «Education. Quality Assurance»

6. Выпуск Сборника материалов Центрально-Азиатского международного форума по обеспечению качества образования.

***Ключевые индикаторы:***

✓ *Ежеквартальный выпуск журнала «Education Quality Assurance» для всех заинтересованных лиц.*

✓ *Количество подписчиков на получение журналов «Education Quality Assurance».*

- ✓ *Количество опубликованных аналитических отчетов, научных статей и публикаций о деятельности IAAR в СМИ Республики Казахстан.*
- ✓ *Количество публикаций IAAR в зарубежных СМИ и социальных сетях.*
- ✓ *Количество посетителей сайта IAAR.*
- ✓ *Количество участников Центрально-Азиатского международного форума по обеспечению качества образования.*

**Ожидаемые результаты:** *Широкое освещение деятельности IAAR и результатов его работы через различные каналы коммуникаций привлечет большее количество партнеров и потребителей услуг, сформирует позитивное общественное мнение, повысит имидж и авторитет IAAR.*

## **Цель 5. IAAR - признанное международное аккредитационное агентство**

### **Задача 5.1 Укрепление и расширение международного признания и авторитета IAAR**

#### **Направления деятельности:**

1. Содействие в развитии систем обеспечения качества в странах Центральной Азии и Восточной Европы, а также в других зарубежных странах согласно их запросам.
2. Развитие дальнейшего сотрудничества в рамках международных сетей по обеспечению качества (ENQA, EQAR, INQAANE, APQN, APQR, CEENQA, CIQG, IQA, IREG и др.).
3. Участие представителей IAAR в коллегиальных органах управления и(или) рабочих группах международных сетей по обеспечению качества (ENQA, INQAANE, APQN, CEENQA и др.).
4. Проведение совместного международного мероприятия с одной из сети (ENQA, EQAR, INQAANE, APQN, APQR, CEENQA, CIQG, IQA, IREG и др.) по обеспечению качества на базе IAAR.
5. Расширение взаимодействия с зарубежными агентствами по обеспечению качества образования в рамках Меморандумов и Соглашений о сотрудничестве.
6. Прохождение периодической внешней оценки агентства
7. Участие IAAR в международных проектах и программах по обеспечению качества.
8. Подготовка ежегодных отчетов по выполнению рекомендаций WFME.
9. Подготовка отчетов о изменениях в EQAR по мере их возникновения.
10. Развитие партнерства с зарубежными агентствами по ТипО.

#### **Ключевые индикаторы:**

- ✓ *Результаты периодической внешней оценки агентства.*

✓ *Представительство IAAR в коллегиальных органах управления и/или участие в рабочих группах международных сетей по обеспечению качества (ENQA, INQAAHE, APQN, CEENQA и др.).*

✓ *Организация и проведения совместного мероприятия сети по обеспечению качества на базе IAAR.*

✓ *Количество Меморандумов и Соглашений о сотрудничестве с наиболее авторитетными агентствами по обеспечению качества и их реализация.*

✓ *Количество заключенных договоров о проведении международной аккредитации в новых для IAAR организациях образования, государств.*

**Ожидаемые результаты:** *Прохождение периодической внешней оценки агентства позволит укрепить позиции IAAR в международном образовательном пространстве, усилить статус и авторитет агентства.*

## **Задача 5.2. Повышение качества международной деятельности и содержательное закрепление достижений IAAR**

### **Направления деятельности:**

1. Сотрудничество с зарубежными партнерами в соответствии с заключенными Меморандумами и Соглашениями.

2. Участие IAAR в различных международных проектах по вопросам развития образования и науки.

3. Публикация новостных материалов о деятельности IAAR в ресурсах международных сетей по обеспечению качества.

4. Активное участие IAAR в мероприятиях, проводимых европейскими и международными сетями и партнерами.

### **Ключевые индикаторы:**

✓ *Количество проведенных международных конференций и(или) международных семинаров с участием международных сетей по обеспечению качества (например, ENQA, INQAAHE, APQN).*

✓ *Количество международных проектов с участием сотрудников и экспертов IAAR.*

✓ *Количество сотрудников, принимающих участие в реализации международных проектов по развитию образования и системы обеспечения качества.*

✓ *Количество международных мероприятий с участием IAAR.*

**Ожидаемые результаты:** *Проведение форумов и участие в международных конференциях и проектах позволит расширить сотрудничество с международными сетями, зарубежными партнерами и академическим сообществом, и использовать лучший международный опыт и потенциал для*

*дальнейшего повышения качества международной деятельности IAAR и продвижение его в мировом образовательном пространстве.*



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

IAAR осуществляет аккредитационную деятельность в соответствии с международными стандартами и политикой ведущих сетей по обеспечению качества.

IAAR находится в начале нового и очень важного стратегического периода, учитывая современные международные тренды, ключевые процессы в международном и национальном образовательном пространстве, а также требования, потребности и возможности основных стейкхолдеров.

Настоящая «**Стратегия развития Независимого агентства аккредитации и рейтинга на 2022-2026 годы**» реализуется через ежегодные планы и деятельность как всего коллектива Агентства, так и каждого сотрудника. Мониторинг реализации осуществляется по анализу отчетов с описанием формы завершения и срокам исполнения/реализации Планов сотрудников и Агентства в целом.